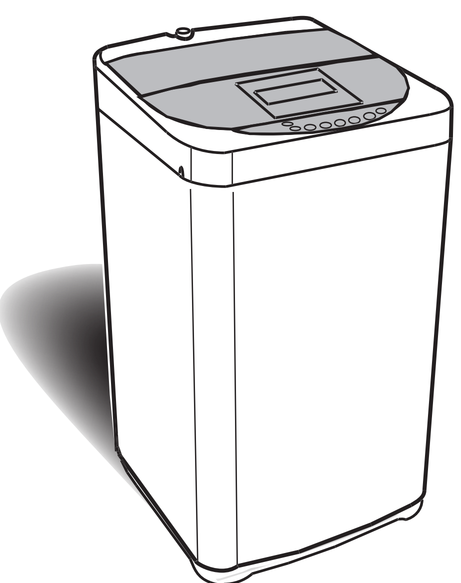


海尔波轮全自动洗衣机
使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅

适用型号
XQB45-7288　HM

Haier

目录

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

家电下乡产品说明



1、 此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
2、 符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价 13% 的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
3、 自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；
4、 本产品售后由服务生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
5、 如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

合格证
Certificate of Quality
检验员：

海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号
版　次：2009年第1版
专用号：0030808022A
V98497

1 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确的使用洗衣机

连接进水管

1. 选择合适的水龙头：

合适的水龙头 >10mm

注 *前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。*

2. 取下进水管接头：

锁紧杆　进水管接头　滑动器　进水管

①. 按住锁紧杆下端
②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

①. 揭下标记牌
②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹
衬套　3-4圈螺纹
③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上
④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
⑤. 将四颗螺钉均等拧紧，然后旋紧螺母
⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：

①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声
③. 若要拆卸进水管，请关闭水龙头，按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管
锁紧杆

5. 连接洗衣机：

①. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

注 *如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。*

6. 检查进水管安装状态：

- ✔ 检查进水管连接是否牢固。
- ✔ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✔ 切勿强力弯曲进水管。
- ✔ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

洗衣粉盒

- 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

通过线屑过滤器上的洗衣粉投入口投入洗衣粉，具体操作方法如下：

- 在运行预约和模糊程序前，如右图，打开线屑过滤器，将洗衣粉直接倒入洗衣粉投入口，然后合好线屑过滤器，启动洗衣机
- 在不使用模糊和预约的程序时，可以选择低水位，投入洗衣粉运转30秒后暂停，这时洗衣粉充分溶解，然后投入衣物，选择合适的水位，再次启动进行洗涤

洗衣粉投入口　洗衣粉盒（线屑过滤器）

注
- *选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。*
- *建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。*

水龙头　进水管部件　把手　上盖部件　进水阀　吸水垫　挂耳　电源线　箱体把手　排水管　固定脚(2件)　箱体　底座　调整脚贴(2件)　调整脚(2件)　外桶盖　内桶　液体洗涤剂投入口　线屑过滤器(洗衣粉盒)　过滤盖　控制盘膜　波轮　螺钉盖

排水管

如何改变排水管方向

注 *为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。*

后盖

①. 卸下洗衣机后盖。

排水管架　弹片

②. 拇指轻轻按压排水管架上的弹片，同时将排水管架上半部分斜向上提起，将排水管从排水管架上卸下。
③. 将卸下的排水管口稍微捏扁，取下排水管挂钩，将排水管收到箱体内，将底座另一侧排水管安装孔处的小挡板取下，安装到暂不用一侧的排水管安装口处。
④. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水管架固定到底座上。
⑤. 装上洗衣机后盖。

如何改变排水管的长度

<10cm

为确保排水顺畅，排水管高度应小于10cm。

多余排水管可切除

≥Ø 30mm　≤1.5m　A　B

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

安装底盖

将底盖从前向后插到洗衣机底座上，将底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机所带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。

前　后　柔软的物体　用螺钉将底盖紧固到底座上　底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保安装到位

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

支撑面最大允许倾斜角为2°

注 *将系有重锤的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。*

调整脚　高　低

将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机，使其水平。

2 附件

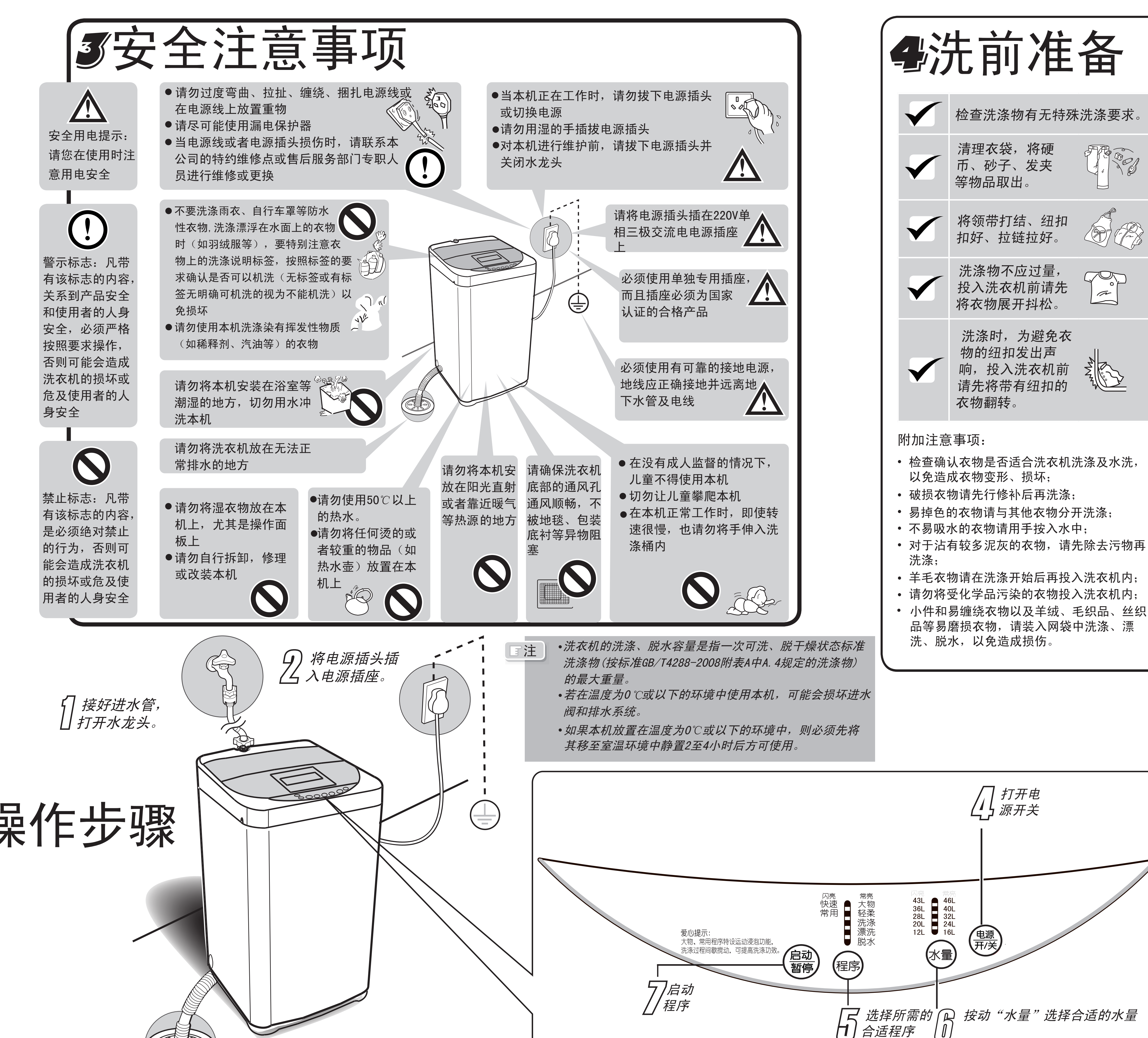
- ✔ 1 底盖
- ✔ 1 螺钉组
- ✔ 1 说明书
- ✔ 1 进水管部件
- ✔ 1 家电下乡标识卡

水量

水位	水量(约L)
1	12
2	16
3	20
4	24
5	28
6	32
7	36
8	40
9	43
10	46

液体漂白剂投入口

- 注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
- 彩色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
- 粉末型漂白剂需先溶化后再使用。



3 安全注意事项

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿的手插拔电源插头
- 对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头

警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤染有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

请将电源插头插在220V单相三极交流电电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

必须使用有可靠的接地电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线

请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸，修理或改装本机

- 请勿使用50℃以上的热水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上

请勿将本机安放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方

请确保洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物阻塞

- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

4 洗前准备

- ✔ 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- ✔ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✔ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✔ 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✔ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手按入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后再投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

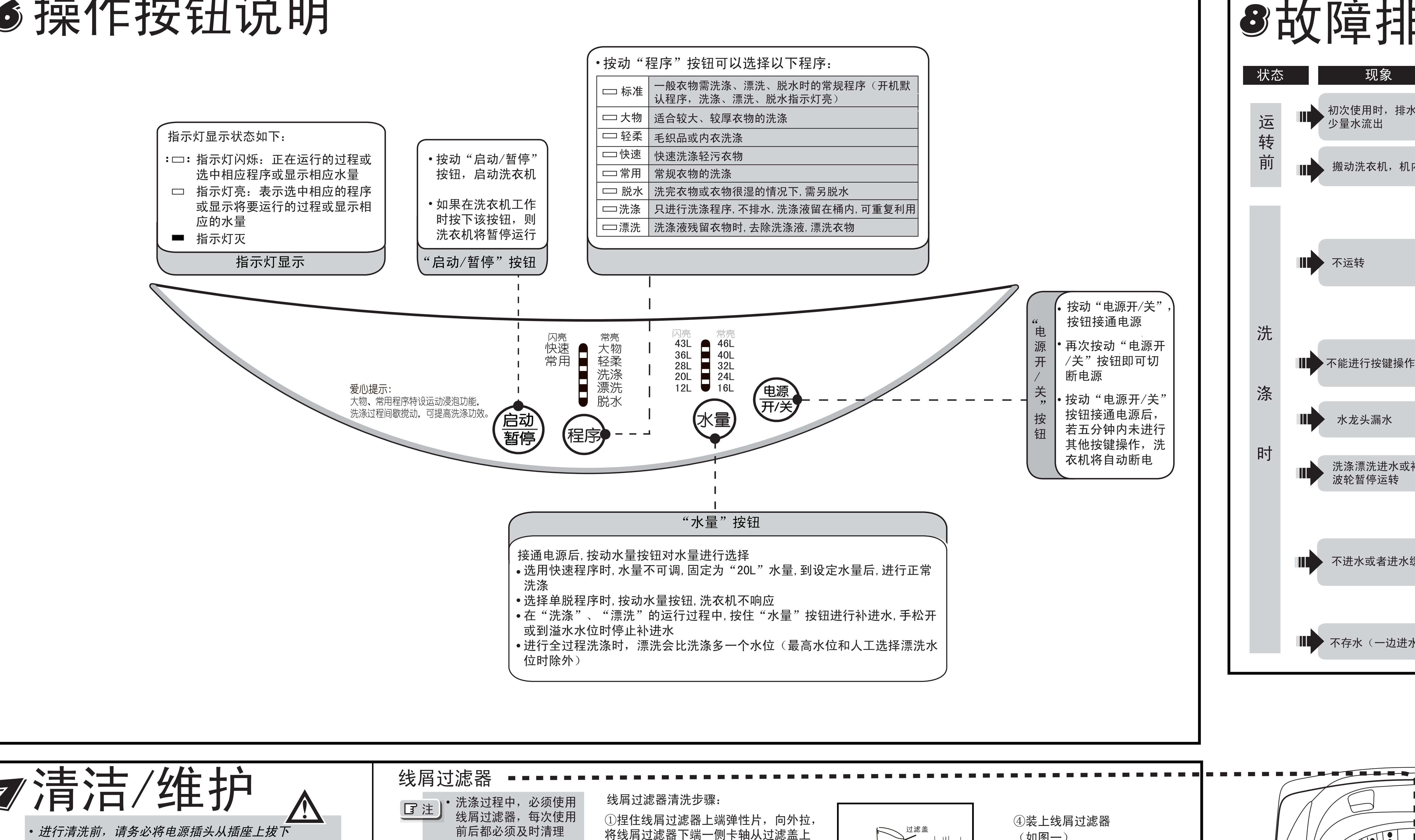
注
- *洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T4288-2008附表A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。*
- *若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。*
- *如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。*

5 操作步骤

1. 接好进水管，打开水龙头。
2. 将电源插头插入电源插座。
3. 放低排水管。
4. 打开电源开关
5. 选择所需的合适程序
6. 按动“水量”选择合适的水量
7. 启动程序

闪亮 快速 常用　常亮 大物 轻柔 洗涤 漂洗 脱水
43L 36L 28L 20L 12L　46L 40L 32L 24L 16L
爱心提示：大物、常用程序特设运动浸泡功能，洗涤过程间歇搅动，可提高洗涤功效。
启动暂停　程序　水量　电源开/关

洗衣结束后，洗衣机自动断电



6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：

- :▭: 指示灯闪烁：正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量
- ▭ 指示灯亮：表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量
- ▬ 指示灯灭

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

• 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

程序	说明
▭ 标准	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时的常规程序（开机默认程序，洗涤、漂洗、脱水指示灯亮）
▭ 大物	适合较大、较厚衣物的洗涤
▭ 轻柔	毛织品或内衣洗涤
▭ 快速	快速洗涤轻污衣物
▭ 常用	常规衣物的洗涤
▭ 脱水	洗完衣物或衣物很湿的情况下，需另脱水
▭ 洗涤	只进行洗涤程序，不排水，洗涤液留在桶内，可重复利用
▭ 漂洗	洗涤液残留衣物时，去除洗涤液，漂洗衣物

“电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”，按钮接通电源
- 再次按动“电源开/关”按钮即可切断电源
- 按动“电源开/关”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

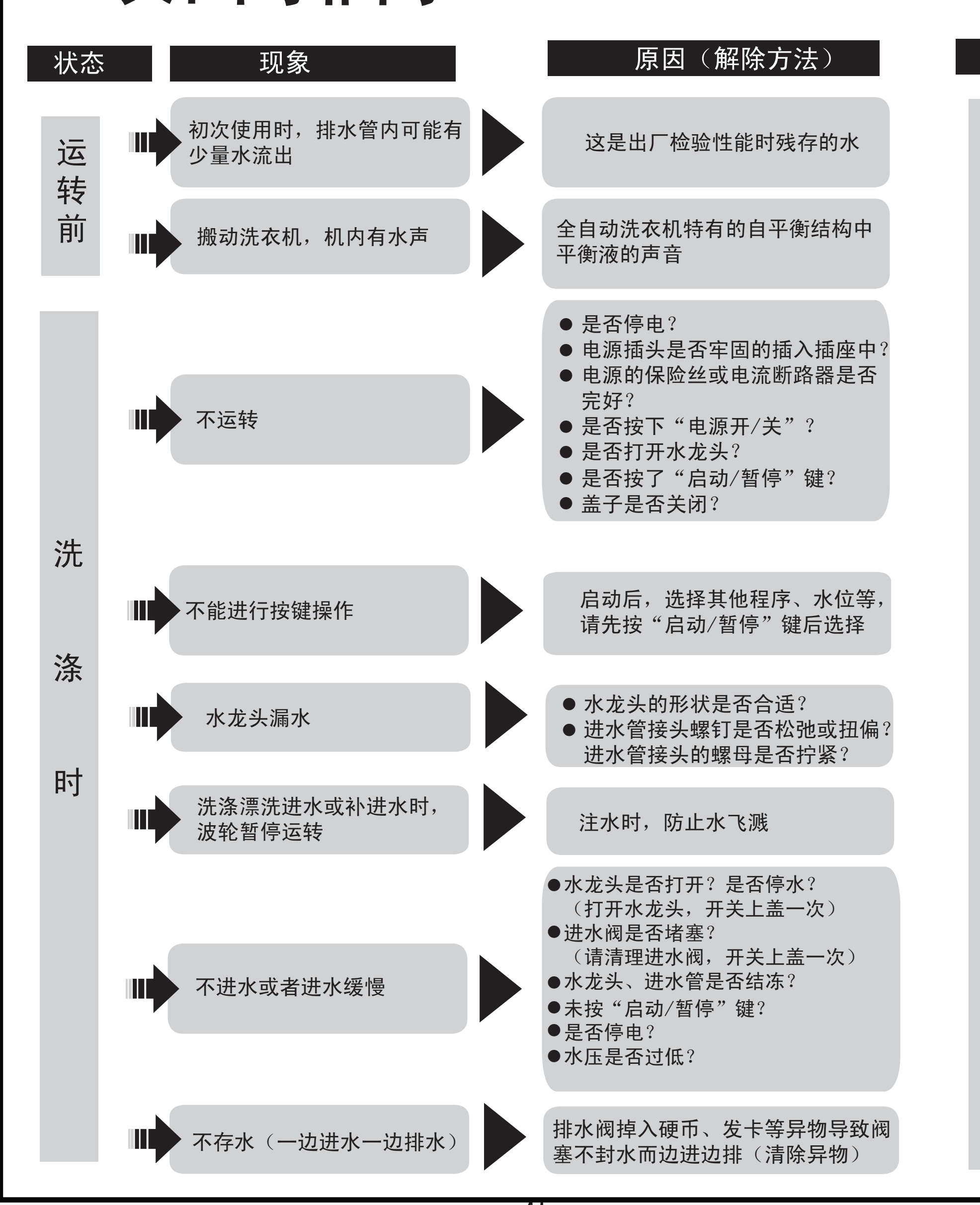
“水量”按钮

接通电源后，按动水量按钮对水量进行选择

- 选用快速程序时，水量不可调，固定为“20L”水量，到设定水量后，进行正常洗涤
- 选择单脱程序时，按动水量按钮，洗衣机不响应
- 在“洗涤”、“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水
- 进行全过程洗涤时，漂洗会比洗涤多一个水位（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）

8 故障排除

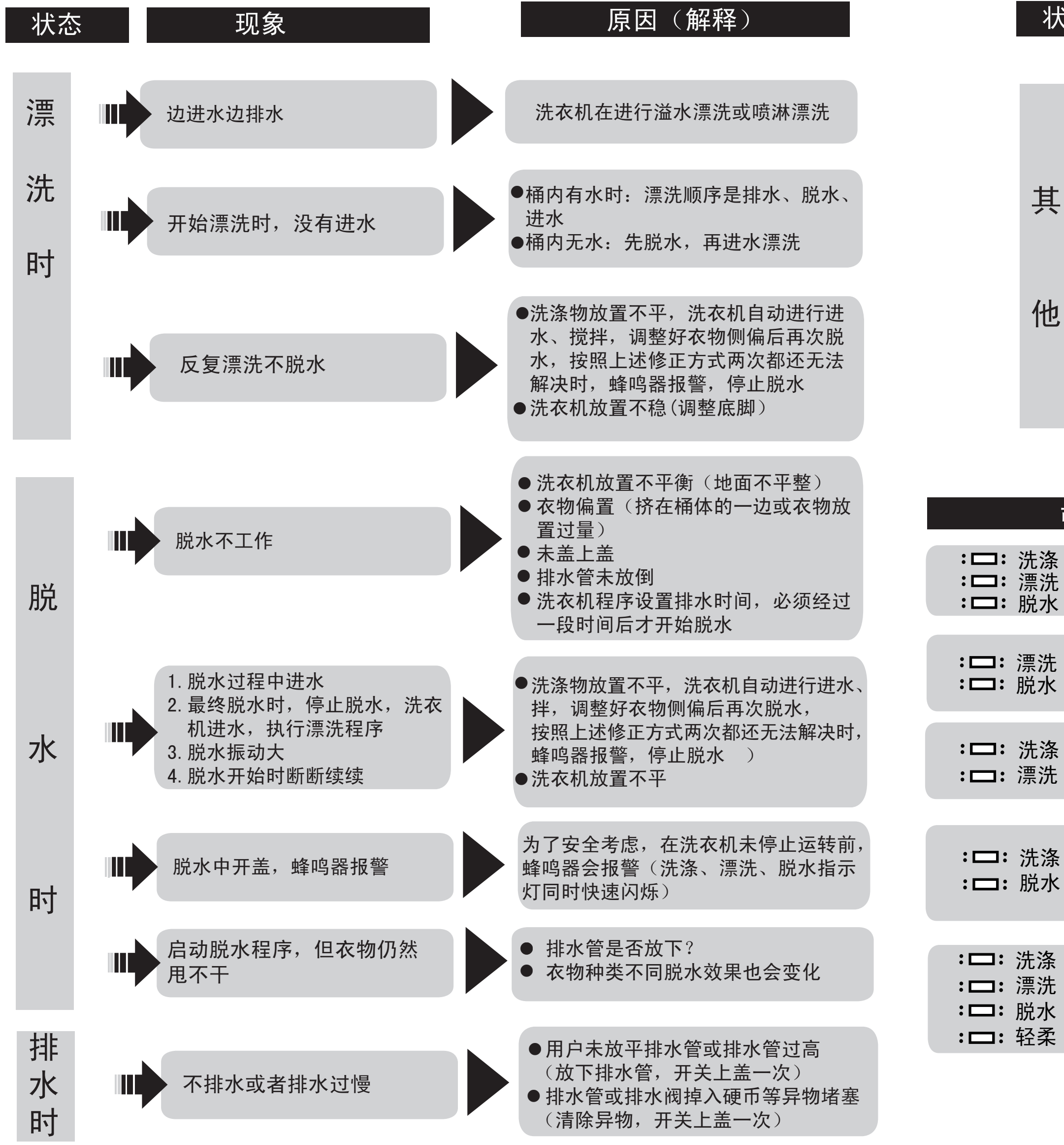
出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。



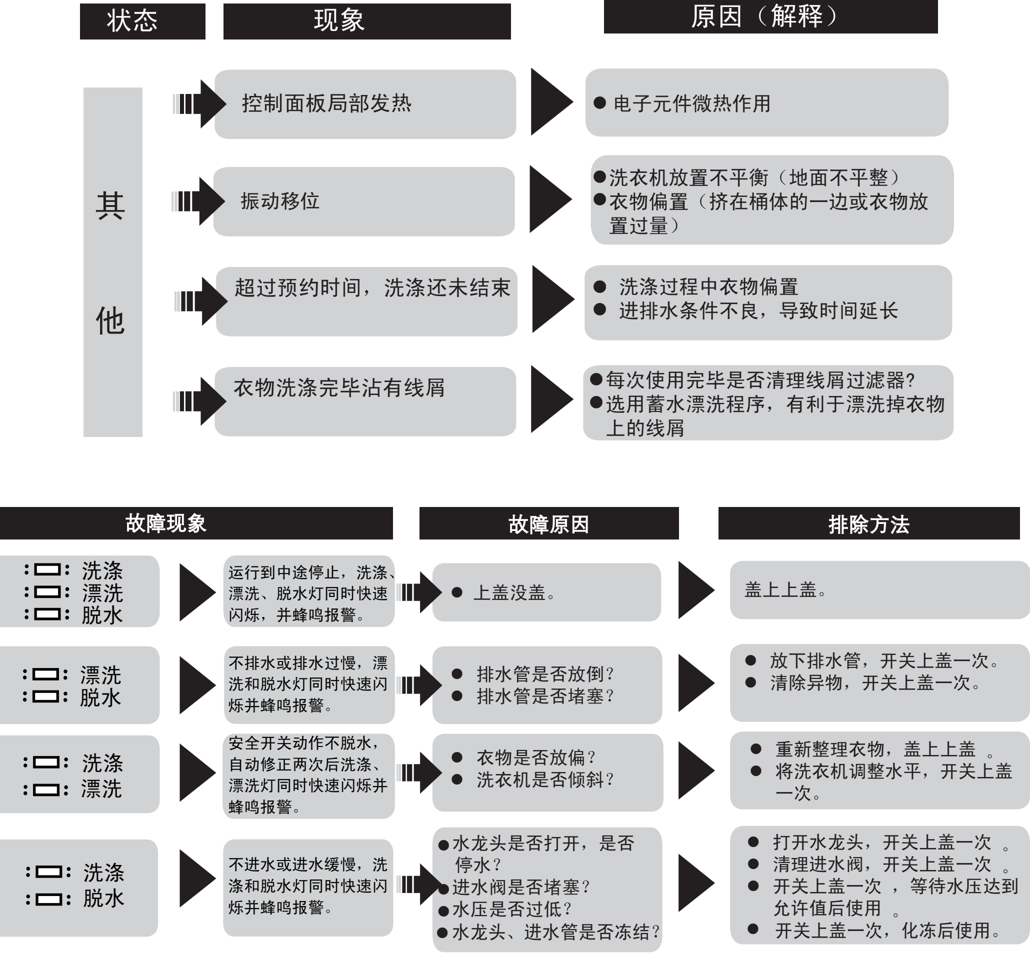
状态	现象	原因（解除方法）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
运转前	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按下“电源开/关”？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 盖子是否关闭？
洗涤时	不能进行按键操作	启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
洗涤时	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？进水管接头的螺母是否拧紧？
洗涤时	洗涤漂洗进水或补进水时，波轮暂停运转	注水时，防止水飞溅
洗涤时	不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ●进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次） ●水龙头、进水管是否结冻？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？
洗涤时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）



状态	现象	原因（解释）
洗涤时	有异音	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤物纽扣、拉链造成？
洗涤时	进水前，进水中波轮运转	●进水前：检测洗涤物重量 ●进水中：有效溶解洗涤剂
洗涤时	洗涤中途进水	●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ●布量多时，多次自动补进水
洗涤时	水量与洗涤量不符	● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水位低 ● 是否是预洗？（未达到设定水位，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
洗涤时	洗涤不工作	●停电或电源未插接好 ●未按“启动/暂停”键 ●人工注水未达到设定水位（大部分洗衣机目前设定是不到设定水位为不洗涤，以免损坏衣物）
洗涤时	洗涤效果不满意	●洗前准备是否到位？ ●洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ●程序选择是否正确？（参考程序介绍）
洗涤时	洗涤无力	●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ●洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ●选择的水位是否太低？
洗涤时	运行过程中途停止	洗涤过程中水位下降时，传感器检测布质并补进水



状态	现象	原因（解释）
漂洗时	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	●桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ●桶内无水：先脱水，再进水漂洗
漂洗时	反复漂洗不脱水	●洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ●洗衣机放置不稳（调整底脚）
脱水时	脱水不工作	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ● 未盖上盖 ● 排水管未放倒 ● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
脱水时	1. 脱水过程中进水 2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序 3. 脱水振动大 4. 脱水开始时断断续续	●洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ） ●洗衣机放置不平
脱水时	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（洗涤、漂洗、脱水指示灯同时快速闪烁）
脱水时	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管是否放下？ ● 衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	●用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） ●排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）



状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
其他	振动移位	●洗衣机放置不平衡（地面不平整） ●衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
其他	超过预约时间，洗涤还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
其他	衣物洗涤完毕沾有线屑	●每次使用完毕是否清理线屑过滤器? ●选用蓄水漂洗程序，有利于漂洗掉衣物上的线屑

故障现象		故障原因	排除方法
:▭: 洗涤 :▭: 漂洗 :▭: 脱水	运行到中途停止，洗涤、漂洗、脱水灯同时快速闪烁，并蜂鸣报警。	● 上盖没盖。	盖上上盖。
:▭: 漂洗 :▭: 脱水	不排水或排水过慢，漂洗和脱水灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，开关上盖一次。 ● 清除异物，开关上盖一次。
:▭: 洗涤 :▭: 漂洗	安全开关动作不脱水，自动修正两次后洗涤、漂洗灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？	● 重新整理衣物，盖上上盖 。 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
:▭: 洗涤 :▭: 脱水	不进水或进水缓慢，洗涤和脱水灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。	●水龙头是否打开，是否停水？ ●进水阀是否堵塞？ ●水压是否过低？ ●水龙头、进水管是否冻结？	● 打开水龙头，开关上盖一次 。 ● 清理进水阀，开关上盖一次 。 ● 开关上盖一次 ，等待水压达到允许值后使用 。 ● 开关上盖一次，化冻后使用。
:▭: 洗涤 :▭: 漂洗 :▭: 脱水 :▭: 轻柔	洗涤、漂洗、脱水、轻柔灯同时快速闪烁并蜂鸣报警。	● 水位传感器异常。	请跟售后服务部门联系。

7 清洁/维护

- *进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下*



注

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面、及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

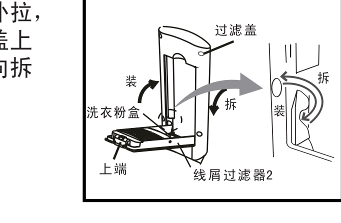
线屑过滤器

注

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用前后都必须及时清理
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

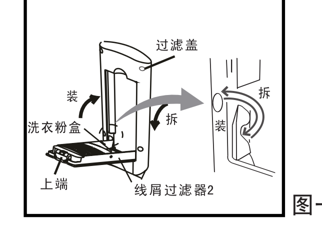
线屑过滤器清洗步骤：

①捏住线屑过滤器上端弹性片，向外拉，将线屑过滤器下端一侧卡轴从过滤盖上“凹”形槽中沿图一中箭头所示方向拆下



图一

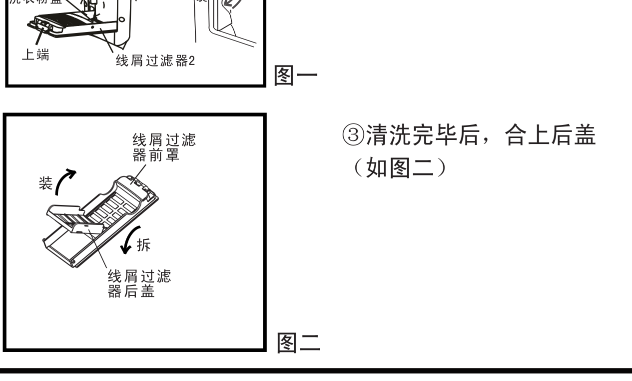
②捏住线屑过滤器后盖上端左右两侧的横筋，沿线屑过滤器后盖与前罩的连接轴如图二中箭头所示将后盖打开清除线屑过滤器里的线屑



图二

③清洗完毕后，合上后盖（如图二）

④装上线屑过滤器（如图一）



进水阀

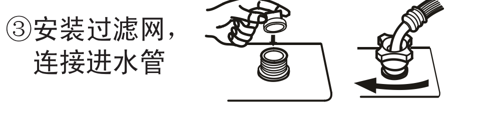
注

- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

①拧开进水管取出过滤网

②清洗过滤网



③安装过滤网，连接进水管

箱体

①请勿直接用水冲洗箱体。
②请使用中性洗涤剂擦拭。
③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

9 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

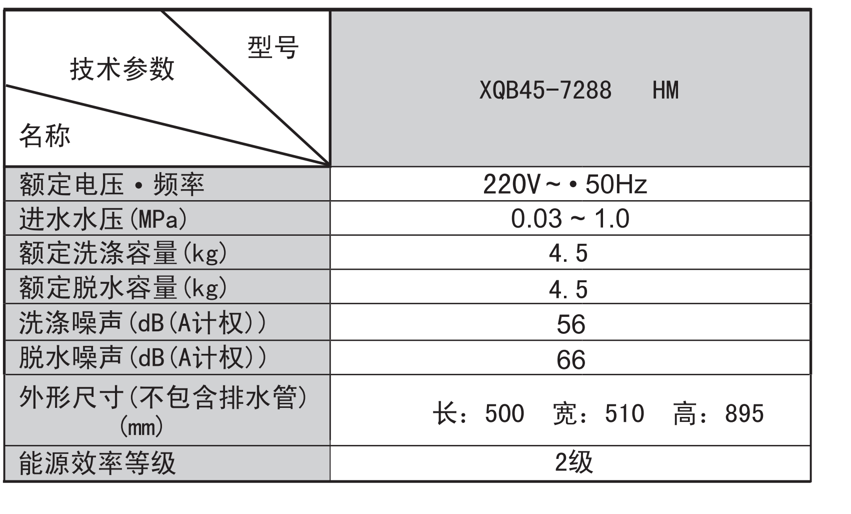
家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围，为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据



技术参数 / 名称 ＼ 型号	XQB45-7288 HM
额定电压・频率	220V~・50Hz
进水水压(MPa)	0.03 ~ 1.0
额定洗涤容量(kg)	4.5
额定脱水容量(kg)	4.5
洗涤噪声(dB(A计权))	56
脱水噪声(dB(A计权))	66
外形尺寸(不包含排水管)(mm)	长：500 宽：510 高：895
能源效率等级	2级

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》